



Grupul și acțiunea socială

Psihologie Socială
Ghețau Cosmin



sociologie &
asistență socială

Cuprins

1

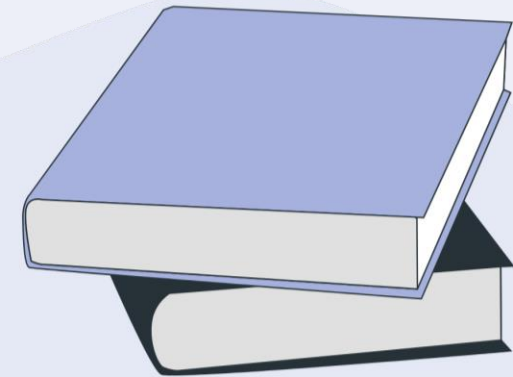
Grupul social

2

Grupul online

3

Acțiunea Socială



1

Grupul social



Grupul social

Ce sunt grupurile?

Psihologii sociali definesc un grup social ca fiind format din două sau mai multe persoane care interacționează și depind una de cealaltă *într-un mod specific*.

Exemple obișnuite includ echipele sportive, grupurile de lucru la locul de muncă sau colectivele de angajați dintr-o companie, precum și grupurile de prieteni.

Grupurile NU sunt

Agregatele constau din indivizi prezenți întâmplător în același spațiu în același timp, lipsind orice sentiment comun de apartenență.

Categoriile sociale, pe de altă parte, cuprind indivizi care împărtășesc caracteristici comune în diverse contexte.

Categorii

Grupurile se împart în două categorii principale: grupuri primare și grupuri secundare.

Grupurile primare (ex: familia și prietenii apropiați)

- dimensiuni mici
- legături emoționale puternice
- oferă sprijin reciproc
- interes predominant în bunăstarea grupului.

Grupurile secundare (ex: colegii de la locul de muncă)

- sunt mai mari
- se concentrează mai mult pe obiectivele sau activitățile comune
- legăturile emoționale sunt slabe



Grupul social



**Social Groups: Crash Course Sociology
#16**

De ce formăm grupuri?

Grupurile reprezintă colecții organizate de indivizi care acționează împreună pentru a atinge **un obiectiv comun**, fiind esențiale pentru **supraviețuirea** umană și pentru depășirea **provocărilor**.

Robert Putnam, a evidențiat în studiile sale că majoritatea oamenilor participă regulat la activități de grup, subliniind importanța **socializării** și a capitalului social în viața noastră (Putnam, 2000).

Pe lângă satisfacerea nevoii de apartenență, grupurile oferă și **sprijin social** și servesc drept contexte pentru evaluarea propriilor convingeri prin teoria comparării sociale a lui Festinger (1954).

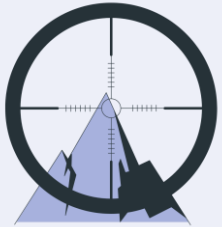


Caracteristicile grupurilor



Sunt temporale

Aceste grupuri pot avea limite temporare variabile, de la durate indefinite, ca în cazul echipelor sportive, la durate clar definite, ca în cazul grupurilor de lucru create pentru realizarea unei sarcini specifice.



Au un scop specific

Grupurile sociale sunt fundamentale în societatea umană, formându-se adesea pentru îndeplinirea unor scopuri specifice.



O structură clară

Aceste grupuri prezintă caracteristici esențiale, precum norme, roluri distincte și structuri de putere, care contribuie la funcționarea și dinamica lor.

Similaritatea la baza formării grupurilor sociale?

Similaritatea între membrii grupului și **comunicarea** frecventă joacă roluri cheie în formarea acestora, iar prezența unui scop comun și interacțiunea sunt esențiale conform teoriei lui Festinger și Thibaut (1951).



Formarea grupurilor

Modelul Tuckman (1965) privind dezvoltarea grupurilor sugerează că acestea parcurg cinci etape distincte de la formare până la îndeplinirea scopului și dizolvarea lor.

Etapele de dezvoltare a grupului social potrivit lui Tuckman	
Formare	etapă în care membrii grupului ajung să se cunoască între ei și să discute despre sarcina/scopul grupului;
Asalt	pe măsură ce grupul înaintează în realizarea sarcinilor, se aduce în discuție structura grupului, astfel având loc negocieri privind rolul fiecărui membru (în această etapă se pot declanșa inclusiv conflicte);
Normare	odată ce rolurile fiecărui membru sunt clare, grupul stabilește norme și reguli (implicite sau explicite), ce au menirea de a dicta modul în care grupul acționează pentru a își îndeplini obiectivele;
Performanță	în această etapă, grupul se pune pe treabă, sunt deja clarificate rolurile fiecărui membru și acțiunile ce trebuie întreprinse pentru a se atinge scopul, deci rămâne doar acțiunea;
Amânare	odată ce sarcinile sunt realizate cu succes, grupul urmează să se destrame.

* Membrul ce a avut rolul de lider are posibilitatea, în această etapă, de a sugera noi obiective și oportunitatea de a relansa grupul sub forma inițială sau modificată, în viitor, pentru realizarea unui alt obiectiv, păstrându-și, astfel, cel mai probabil, statutul de lider.

Structura Grupului Social

Norme:

Includ valori, standarde și tradiții și stabilesc comportamentele adecvate pentru membrii grupului,

- **normele proscriptive** interzic anumite comportamente,
- **normele prescriptive** cer anumite acțiuni.

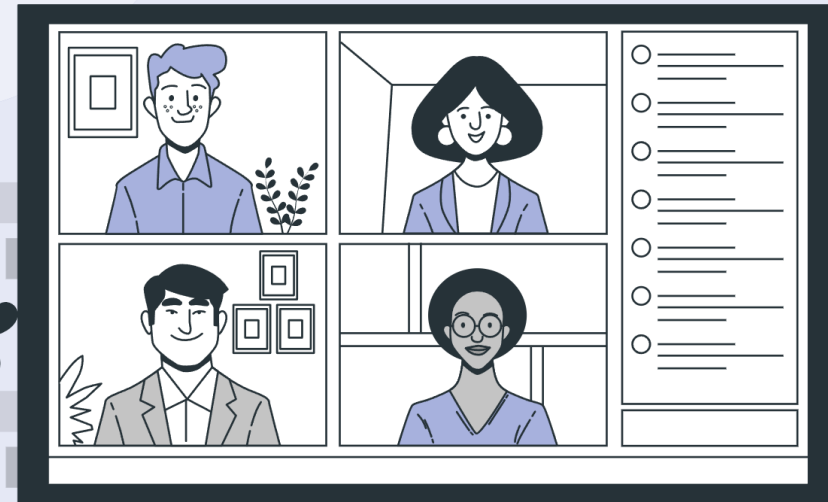
Roluri:

Sunt negociate și atribuite după formarea grupului, reflectă așteptările membrilor și contribuie la definirea ierarhiei de statut în grup. Aceste roluri și ierarhii de statut indică puterea și influența fiecărui membru în dinamica grupului.



1

Grupul online

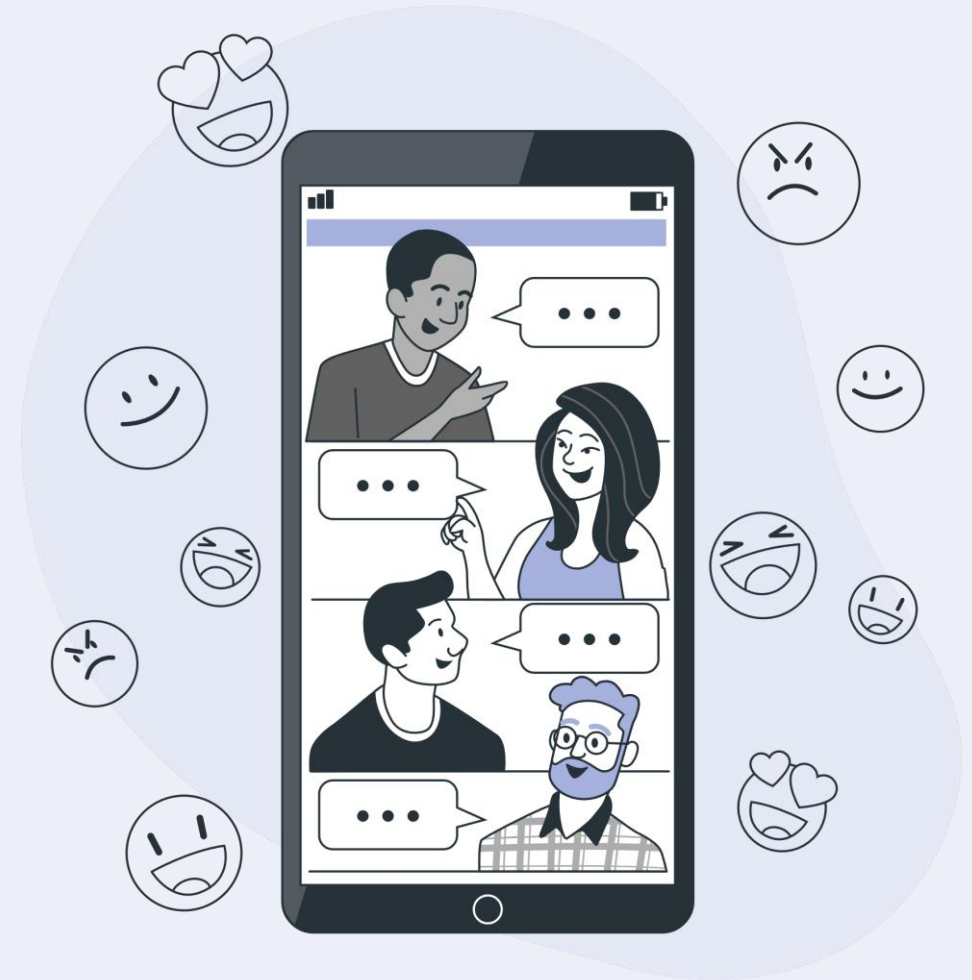


Grupurile Online

Grupurile de discuție online sunt comunități virtuale care permit schimbul de informații și discuții pe diverse subiecte, găzduite pe platforme precum Reddit, Facebook sau Discord.

Aceste spații digitale facilitează conexiunile între membri cu interese similare și explorarea profundă a diverselor teme (Ho & McLeod, 2008).

În lumea digitală, există și grupuri mai complexe, cum ar fi cele din jocurile video, unde membrii colaborează pentru a depăși obstacolele și a progresa împreună (Ducheneaut et al., 2007; Nardi, 2010).



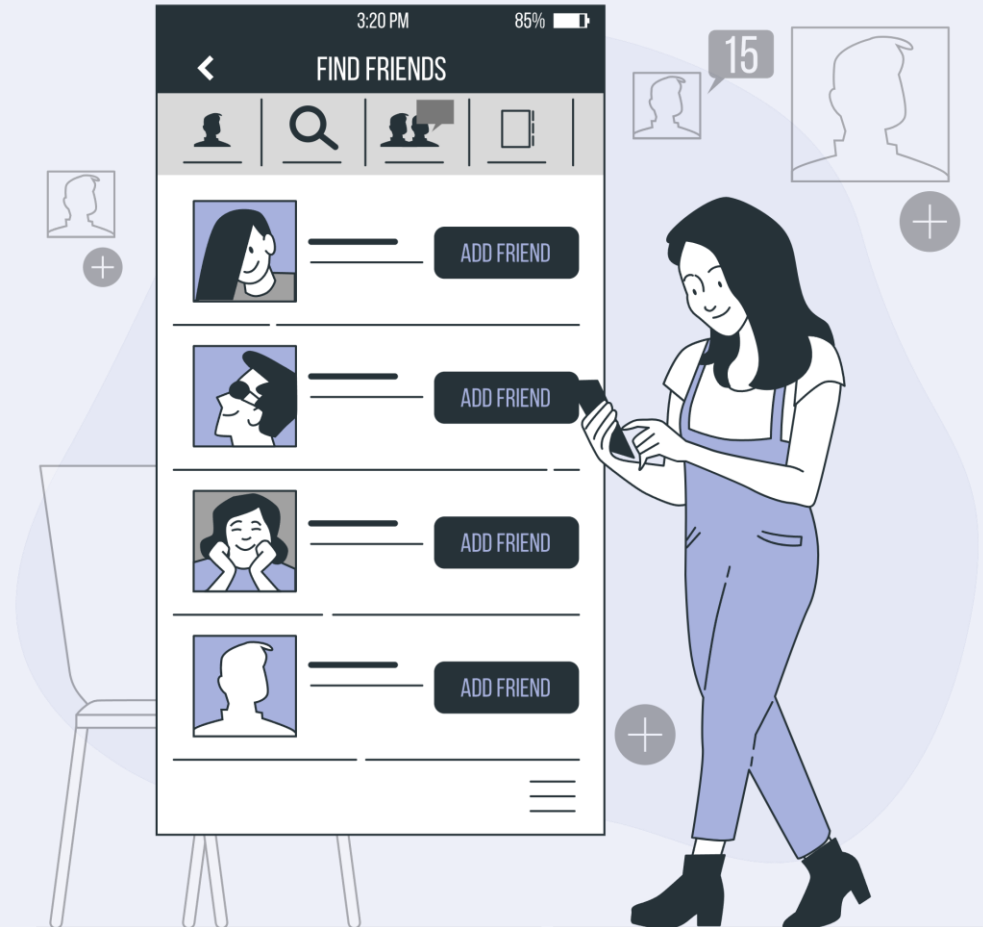
Provocările grupurilor online

Algoritmii folosiți pe rețelele sociale pot amplifica tendința utilizatorilor de a se conecta cu persoane și opinii similare, contribuind la formarea unor "camere de ecou" în care diversitatea de opinii este limitată (Cinelli, 2021), ceea ce poate duce la răspândirea dezinformării și la scăderea capacității individuale de a analiza critic informațiile.



Beneficiile grupurilor online

Grupurile online au un rol important în mobilizarea și organizarea acțiunilor colective. Ele facilitează schimbul rapid de informații și coordonarea pentru abordarea problemelor curente sau susținerea cauzelor sociale și politice (Jost et al., 2018). Internetul oferă un spațiu propice pentru exprimarea diversității de voci și creșterea conștientizării asupra problemelor sociale, contribuind astfel la diversitatea activismului și la pluralitatea de perspective (Greijdanus et al., 2020).



1

Acțiunea socială



Natura umană?

Oamenii sunt în mod natural predispuși să ofere beneficii altor persoane sau grupuri sociale prin diverse activități.

Deși uneori pare că bunătatea este o raritate în lumea modernă, în realitate, oamenii sunt implicați în numeroase acțiuni altruiste, precum donarea de sânge sau participarea în organizații de voluntariat, manifestând astfel prosocialitatea specifică speciei noastre.



Și atunci, de ce?



Efectul spectatorului

Un aspect important în analiza comportamentului uman în situații de criză este efectul spectatorului, ilustrat de tragicul caz al lui Kitty Genovese din 1964. Numeroși martori au asistat pasivi la agresiunea ei, fără să intervină sau să solicite ajutor, fenomen explicat de ignoranța pluralistă și difuzarea responsabilității.

Cercetările ulterioare, precum cele realizate de Darley și Latané în 1968, au evidențiat că numărul martorilor poate influența probabilitatea intervenției într-o situație de urgență. În plus, contextul în care se desfășoară evenimentul joacă un rol crucial în decizia de a acționa sau nu în beneficiul altor persoane, cum a fost demonstrat în experimentul lui Darley și Batson din 1973 (timpul).



Efectul spectatorului



The Bystander Effect (Examples + Experiments)

Mișcarea Socială

Când un grup se unește în jurul unei idei comune, poate influența societatea, catalizând sau opunându-se transformării.

Inițierea unei mișcări sociale necesită nu doar o idee, ci și organizare, leadership eficient și resurse - o mișcare socială eficientă este rezultatul unui grup coeziv, echipat cu resurse și leadership, determinat să aducă schimbări palpabile.

